

Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεκπαίδευσης στο ΤΕΙ Σερρών

Μελέτη Περίπτωσης 2

Η επιχείρηση Comrudata A.E. εισάγει εξαρτήματα και συναρμολογεί ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τους οποίους διαθέτει στην εγχώρια αγορά με δική της ονομασία (SPEEDY), που έχουν κατακτήσει μια καλή θέση στον ανταγωνισμό, επειδή η τιμή τους είναι περίπου 10% χαμηλότερη από άλλους κατασκευαστές ιδιωτικής ετικέτας (OEM=Original Equipment Manufacture), σε συνδυασμό με μικρές αποχίες των κατασκευών (μικρότερες επιστροφές από 3%, όταν ο μέσος όρος των ομοειδών ανταγωνιστών είναι 5% και των "επώνυμων" 2%).

Η επιχείρηση στηρίζει την επιτυχία της (κατέχει το 7% της Ελληνικής αγοράς) στη στρατηγική της, η οποία συνοψίζεται στις επόμενες προτάσεις:

- α. Διαρκής αναζήτηση νέων προμηθευτών.
- β. Διενέργεια ποιοτικού ελέγχου σε όλες τις φάσεις, από την παραλαβή μέχρι και τη φόρτωση.
- γ. Επιλογή της οικονομικότερης προσφοράς, σε κάθε παραγγελία.

Στο Τμήμα Προμηθειών εργάζονται τέσσερις υπάλληλοι, από τους οποίους ο ένας είναι ο προϊστάμενος. Ο προϊστάμενος εισηγείται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο έναν πίνακα κατάταξης με βάση την οικονομικότητα των προσφορών και προβαίνει στην παραγγελία που του υποδεικνύει η διοίκηση, ή εφόσον η διοίκηση δεν απαντήσει μέσα σε τρεις ημέρες, όπως προκύπτει από την πρωτοκόλληση της εισήγησης, στην πρώτη προσφορά του πίνακα. Παράλληλα, κατανέμει έργο στους τρεις υπαλλήλους, τους ελέγχει και επιλύει ζητήματα που προκύπτουν με τους προμηθευτές. Ο βασικός μισθός του προϊσταμένου είναι 1.880€ το μήνα. Κατά μέσο όρο η επιχείρηση προβαίνει σε δύο (2) παραγγελίες την ημέρα.

Ένας από τους υπαλλήλους ασχολείται με τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με τις προσφορές που αναρτώνται στο διαδίκτυο σε ολόκληρο τον κόσμο και τις καταχωρεί σε πίνακα EXCEL, ώστε να είναι δυνατή η επεξεργασία τους και η σύνταξη της εισήγησης. Ο βασικός του μισθός είναι 1.400€ το μήνα.

Ο δεύτερος υπάλληλος ασχολείται με την οργάνωση της μεταφοράς από τους προμηθευτές και παρακολουθεί την πορεία των παραγγελλόμενων αντικειμένων, από τον αποστολέα μέχρι και την παραλαβή τους. Ο βασικός του μισθός είναι 1.200€ το μήνα.

Ο τρίτος υπάλληλος ασχολείται με τα Αποθέματα. Ειδικότερα, παρακολουθεί το ύψος των αποθεμάτων, επαναπροσδιορίζει το ύψος ελαχίστου αποθέματος, παρακολουθώντας την απορρόφηση του κάθε εξαρτήματος από το Τμήμα Συναρμολόγησης, καθώς και τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα, ως ελαττωματικά. Επικοινωνεί με το Τμήμα Μαρκετινγκ, προκειμένου να υπολογίζει την πρόβλεψη της ζήτησης, με βάση τις προβλέψεις πωλήσεων και τη ζήτηση των ειδικών χαρακτηριστικών (προδιαγραφές) της κάθε φορά επόμενης παρτίδας συναρμολόγησης. Ο βασικός του μισθός είναι 1.350€ το μήνα.

Το Τμήμα Προμηθειών επιβαρύνει τα γενικά έξοδα της επιχείρησης με βάση το παρακάτω ετήσιο κοστολόγιο:

Τηλεπικοινωνίες	3.500
Γραφική Ύλη	1.600
Λογιστικές Υπηρεσίες	3.600
Αποσβέσεις Επίπλων & Λοιπού Εξοπλισμού	5.200
Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες	2.600

Νομικές Υπηρεσίες	1.800
Υπηρεσίες κλητήρα και μικρομεταφορές	2.300

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

1. Ο προσδιορισμός του συνολικού κόστους εργασίας, ανά παραγγελία.
2. Ο προσδιορισμός του συνολικού διοικητικού κόστους ανά παραγγελία.

Οι απαντήσεις σας πρέπει να είναι σε Excel format και να μη ξεπερνούν, συνολικά, τη μία σελίδα.

Μπορείτε να τις στείλετε με e-mail στο nk@teiser.gr, είτε ως κείμενο, είτε ως συνημμένο αρχείο.